

# Etický kódex lektora Jazykovej školy TARGET a Detského centra Zážitkovňa

## Úvod

### Všeobecné povinnosti učiteľa/lektora/kouča/animátora vo vzťahu k svojej profesii a k spoločnosti

- (1) Svojou prácou prispieva k rozvoju a podpore vzdelávacej politiky a profesijnej kultúre; je celoživotným vzorom pre žiaka a pozitívne ovplyvňuje svoje okolie a spoločnosť.
- (2) Celoživotne sa vzdeláva, zvyšuje svoju kvalifikáciu a získava najnovšie informácie a poznatky zo svojho odboru, ktoré aplikuje vo výchovno-vzdelávacom procese s ohľadom na vek, možnosti a schopnosti žiakov.
- (3) Prispieva k vytvoreniu spravodlivého a inkluzívneho školského prostredia prostredníctvom okamžitého riešenia náznakov či prejavov extrémizmu, diskriminácie, predsudkov a šikanovania; závažné prípady nahlási príslušným orgánom.
- (4) Správa sa ku kolegom a spolupracovníkom slušne a profesionálne, spoluvytvára príjemnú pracovnú klímu; rešpektuje kompetencie kolegov a ich právo na odlišný názor.
- (5) Vytvára v triede pokojné a bezpečné prostredie a tvorivú atmosféru, v ktorej sa budú žiaci cítiť šťastní, spokojní a budú sa radi vzdelávať.
- (6) Vychováva a vzdeláva žiakov zdvorilo, trpezlivo, primerane veku a v súlade s platnými základnými pedagogickými dokumentmi; rozvíja ich schopnosť budovať si nezávislosť v myslení a konaní v súlade s princípmi demokratickej spoločnosti a podporuje ich kritické myslenie.
- (7) Plní si profesionálne povinnosti voči žiakom čestne a spravodlivo, rešpektuje osobitosť každého z nich; prihliada na ich špecifické vzdelávacie potreby.
- (8) Podporuje rovnosť bez ohľadu na pohlavie, rod, rasu, národný alebo sociálny pôvod, vieru a náboženstvo, vzhľad a materinský jazyk žiaka.

## Preambula

Účelom tohto etického kódexu je poskytnúť prehľad etických pravidiel, ktoré považuje Jazyková škola TARGET a Detské centrum Zážitkovňa za základné pravidlá svojej úspešnej činnosti. Dobré meno spoločnosti a lektorov a učiteľov závisí od dobrého mena ľudí, ktorí v danej oblasti pracujú. Lektori by sa preto aj mimo pracoviska mali riadiť základnými zásadami obsiahnutými v tomto kódexe. Tento etický kódex uznáva základné ľudské práva a etické zásady ako je bezúhonnosť, čestnosť, dôvera, úcta, ľudskosť, tolerancia a zodpovednosť.

## 1. Predmet etického kódexu

- 1.1. Tento kódex určuje základné povinnosti lektora TARGET školy alebo Detského centra Zážitkovňa (ďalej len TARGET lektora) vo vzťahu ku klientom, k ostatným lektorom a spolupracovníkom a ku vzdelávacím inštitúciám
- 1.2. V nadväznosti na dodržiavanie povinností, ktoré vyplývajú z tohto kódexu, stanovuje kódex aj právo lektora TARGET odvolávať sa verejne na obsah kódexu.
- 1.3. Tento kódex sa vzťahuje len na tie činnosti lektora TARGET, ktoré sú súčasťou prípravy a samotného zabezpečovania vzdelávacích aktivít. Nevzťahuje sa teda na ďalšie, napríklad obchodné činnosti školy a pod.

## 2. Povinnosti lektora

- 2.1. Lektor je viazaný všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmto kódexom a v ich medziach pokynmi klienta, ktorý objednáva zabezpečenie vzdelávacích aktivít alebo poradenstva.
- 2.2. Lektor je povinný chrániť práva a oprávnené záujmy klienta, konať pri tom čestne a svedomite, využívať všetky dostupné možnosti kvalitného vzdelávania a uplatňovať najnovšie odborné poznatky, ktoré podľa jeho presvedčenia pokladá za užitočné pre klienta.
- 2.3. Lektor je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s prípravou a uskutočnením vzdelávacích alebo poradenských aktivít pre klienta, ak by ich prezradením mohla vzniknúť ujma na právach alebo oprávnených záujmoch klienta, alebo ak si to klient vyhradil. Od tejto povinnosti ho môže oslobodiť len klient.
- 2.4. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípady, keď ide o zákonom uloženú povinnosť prezradiť alebo oznámiť spáchanie trestného činu.
- 2.5. Lektor odmietne pripravovať alebo zabezpečovať vzdelávaciu aktivitu: a) ak pokyny zákazníka sú v rozpore so zákonom, iným všeobecne záväzným právnym predpisom, týmto kódexom, so záväznými štátnymi normami, alebo by ich uskutočňovanie ohrozilo životy alebo zdravie občanov alebo dobré mravy a zákazník napriek upozorneniu trvá na splnení požiadavky, b) ak by ich vykonaním pre rôznych klientov, o ktorých mu je známe, že ich záujmy sú v kolízii, mohlo dôjsť k ohrozeniu povinnosti mlčanlivosti, k nekalej súťaži alebo k porušeniu pravidiel verejnej súťaže, c) ak presahujú oprávnenia lektora (napr. v súvislosti s predpismi o akreditácii vzdelávacích inštitúcií, alebo ich programov a pod.)

## 3. Pravidlá pre lektorov v TARGET škole a Detskom centre Zážitkovňa

- 3.1. Lektor dobre pozná Etický kódex TARGET školy a Detského centra LEGÁREŇ a informuje o ňom svojich spolupracovníkov, klientov, partnerov.
- 3.2. Lektor trvale zdokonaľuje svoje poznatky, zručnosti, pracovné metódy v prospech svojich klientov, alebo ďalších partnerov. Usiluje sa o čo najvyšší štandard kvality poskytovanej služby.
- 3.3. Lektor je otvorený spolupráci so svojimi spolupracovníkmi a odborníkmi z iných profesií.
- 3.4. Lektor neakceptuje akúkoľvek diskrimináciu (z dôvodu rasy, farby pleti, pohlavia, sexuálnej orientácie, jazyka, viery a náboženstva, politického a iného zmýšľania, členstva alebo činnosti v stranách, hnutiach, etnického a sociálneho pôvodu).
- 3.5. Lektor taktiež neakceptuje šikanovanie a obťažovanie na pracovisku.
- 3.6. Lektor musí vykonávať svoju činnosť tak, aby záujmy a dobro klientov boli jeho najvyššou prioritou.
- 3.7. Lektor zaručuje, že na základe svojich skúseností a vedomostí zaistí svojim klientom dostatočnú starostlivosť s ohľadom na ich potreby. Pri svojej práci sa pohybuje v rámci limitov vlastných kompetencií.
- 3.8. V prípade, že potreby klienta prekračujú kompetencie lektora, neodkladne informuje o situácii kanceláriu školy.
- 3.9. Lektor rozvíja svoje kompetencie a znalosti ďalším vzdelávaním, spolupracou s kolegami a účasťou na konferenciách.
- 3.10. Lektor sa snaží o kvalitu vykonávanej práce a získanie spätnej väzby pomocou supervízie.
- 3.11. Lektor rešpektuje, že účasť účastníkov vzdelávacej aktivity v rolách je dobrovoľná.
- 3.12. Vety, ktoré vysloví lektor voči klientom sú mienené ako návrhy. Lektor pri formulovaní týchto viet vychádza z prežívania roly predstaviteľov a vyhýba sa manipulácii.
- 3.13. Lektor dbá na to, aby vytvoril na záver kurzu, seminára, stretnutia dostatočný priestor potrebný pre reflexiu účastníkov.
- 3.14. Lektor s klientom komunikuje mimo stretnutia (vyučovacej hodiny) výlučne prostredníctvom kancelárie TARGET školy alebo s predchádzajúcim výslovným písomným súhlasom kancelárie školy. Lektor nie je oprávnený poskytovať klientovi svoje súkromné kontaktné údaje.
- 3.15. Lektor nie je oprávnený žiadať klientov o výhody alebo dary ani prijímať od klientov akékoľvek finančné či nefinančné dary.
- 3.16. Lektor neuzavrie žiadnu formu spolupráce s klientom školy počas trvania zmluvy uzavretej medzi klientom a školou alebo po dobu 2 rokov od skončenia zmluvy alebo aj inej formy spolupráce medzi klientom a školou.
- 3.17. Lektor je nestranný, rešpektuje klientov a vo svojej činnosti zachováva najvyšší možný etický štandard. Zabezpečuje, aby záujmy a dobro užívateľa jeho služieb boli najvyššou hodnotou v jeho činnosti.
- 3.18. Lektor vykonáva svoju prácu objektívne, na základe podstaty veci, nie podľa subjektívneho uváženia. Je zodpovedný za svoje konanie a rozhodnutia.

## 4. Záverečné ustanovenia

- 4.1. Etický kódex je významným regulátorom riadenia kvality školy. Napomáha manažmentu TARGET školy vymedziť dohodnuté hodnoty školy, ktoré sú základnou etickou normou a hodnotiacim kritériom činnosti lektorov.
- 4.2. Nerešpektovanie a porušenie etického kódexu sa považuje za hrubé porušenie pravidiel a môže mať za následok okamžité pozastavenie kontaktu s klientami.
- 4.3. Lektori sú na začiatku spolupráce s TARGET školou povinní oboznámiť sa s týmto kódexom a podpísať potvrdenie, že sa zaväzujú dodržiavať ho.
- 4.4. Tento etický kódex nadobudol účinnosť dňa 1.9.2020 a bol zrevidovaný 20.8.2024.